MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

FAQ OSPITI

a. MOECHTEN SIE EIN FERIENHAUS BUCHEN?

b. ANREISEHINWEISE

c. ONLINE CHECK-IN

d. ORGANISATION DER ABREISE

e. KONTAKT MIT DER AGENTUR

f. ZAHLUNGEN, EINLAGEN, ERSTATTUNGEN

g. ÄNDERUNG/STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

h. STROM, HEIZUNG, WARMWASSER, KLIMAANLAGE, WIFI

i. PADLOCK-TASTEN

j. RANALLI PALACE

k. HAUSAUSSTATTUNG

l. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN MY GARDA HOLIDAY

REGELN FÜR DEN AUFENTHALT
ERSTATTUNGSREGELUNGEN
BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

MGH

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

a. MOECHTEN SIE EIN FERIENHAUS BUCHEN?

Auf diesem Portal finden Sie alle Ferienhäuser, die von MY GARDA HOLIDAY verwaltet werden, zum besten Preis, zuzüglich Portalprovision.

Geben Sie die gewünschten Reisedaten, den Ort und die Anzahl der Personen in die Suchmaschine ein. Sie erhalten dann alle verfügbaren Unterkünfte mit dem Gesamtpreis angezeigt. Sie können direkt auf unserer Website eine sichere Buchung vornehmen, indem Sie auf 'buchen' klicken.

b. ANREISEHINWEISE

WANN ERHALTE ICH ANWEISUNGEN FÜR DIE ANKUNFT?

2 Tage vor dem Anreisedatum senden wir Ihnen Anreiseinformationen zu, vorausgesetzt, der

Online-Check-in für alle Reisenden abgeschlossen ist.

Wenn Sie die E-Mail mit den Anreiseinformationen nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte, ob Sie online eingecheckt haben, und kontaktieren Sie uns per E-Mail unter booking@mygardaholiday.com. Wir werden Ihnen während der Bürozeiten antworten.

AB WELCHER UHRZEIT KANN ICH DIE UNTERKUNFT BETRETEN?

Die Anreise ist zwischen 16:00 und 21:00 Uhr möglich.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn eine Anreise vor 21:00 Uhr nicht möglich ist. Wir werden einen unabhängigen Eingang organisieren.

Nach 21:00 Uhr können wir keine Betreuung vor Ort mehr garantieren.

c. CHECK-IN ONLINE

WARUM MUSS ICH ONLINE EINCHECKEN??

Jeder Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, die Daten der Reisenden an öffentliche Einrichtungen (Polizeipräsidium, ISTAT) zu übermitteln. Die gesammelten Daten sind: Vorname, Nachname, Geburtsort und -datum aller Reisenden. Der Hauptgast wird auch nach seiner Wohnanschrift und seiner Ausweisnummer gefragt.

Die Ferienhäuser haben keine Rezeption vor Ort, so dass die Datenerfassung vor dem Anreisedatum des Gastes über den Online-Check-in erfolgen muss.

WIE KANN ICH ONLINE EINCHECKEN?

Rufen Sie den Online-Check-in-Bereich auf unserer Website auf. Sie finden ihn im GASTBEREICH.

Sie müssen Ihre Anmeldedaten eingeben, die Sie per E-Mail erhalten haben, als Sie Ihre Buchung bestätigt haben. Die E-Mail mit Ihren Anmeldedaten hatte in der Betreffzeile "Activate guest account for your stay".

Prüfen Sie auch Ihren SPAM-Ordner, wenn Sie die oben genannte E-Mail nicht finden..

PROBLEME BEIM AUSFÜLLEN DES ONLINE-CHECK-IN

Wenn sich der Online-Check-in nicht korrekt öffnet, können Sie es in einem anderen Browser erneut versuchen.

Wenn Sie mit dem Check-in nicht fortfahren können, überprüfen Sie bitte, ob Sie die nachstehende Datenschutzerklärung bestätigt haben.

ANWEISUNGEN ZUM ÖFFNEN DES SCHLÜSSELSCHLOSSES

https://youtu.be/4L6Qazremys?si=TAqEOcjKDE1ASQEH

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

d. ORGANISATION DER ABREISE

Die Abfahrt muss bis 10 Uhr morgens organisiert werden.

In der Sommersaison kann eine späte Abreise nicht garantiert werden.

Die Gäste werden gebeten, bei ihrer Abreise einige Regeln zu beachten:

- Aller Abfall muss bitte vor der Abreise entsorgt werden.
- Hinterlassen Sie bitte den Kühlschrank leer und die Küche aufgeräumt
- Bringen Sie das gesamte Inventar an seinen Platz zurück (Liegestühle, Sonnenschirme usw.)
- Vergewissern Sie sich, dass Sie keine persönlichen Gegenstände in der Unterkunft vergessen haben.
- Stecken Sie den Schlüssel wieder in den Schluesselkasten, in dem Sie ihn bei der Ankunft vorgefunden haben (NIEMALS den Schlüssel in der Unterkunft liegen lassen!).

e. KONTAKT MIT DER AGENTUR

Burozeiten: Montag – Freitag: 09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00

Samstag (Sommer): 09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00

Telefon - Hotline: Viele Fragen unserer Kunden lassen sich mit einem Anruf bei der Telefonzentrale von MY GARDA HOLIDAY klären. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

+39 030 6972946

Mail:

Fuer Buchungen: booking@mygardaholiday.com

Fuer Housekeeping / Schaeden: service@mygardaholiday.com

Fuer Zahlungen: amministrazione@mygardaholiday.com

Sonstiges: info@mygardaholiday.com

MGH

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

f. ZAHLUNGEN, EINLAGEN, ERSTATTUNGEN

DEN ZAHLUNGSSTATUS EINER RESERVIERUNG ÜBERPRÜFEN

Im Kundenbereich unserer Website können Sie den Status Ihrer Reservierungszahlungen überprüfen, Ihre Kreditkartendaten ändern und Ihren Online-Check-in abschließen.

www.mygardaholiday.com/intranet/localizer

Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.

IBAN FÜR ÜBERWEISUNGEN

Wenn Sie Ihren Aufenthalt per Banküberweisung bezahlen möchten, vergessen Sie nicht, Ihre Reservierungsnummer und Ihren Nachnamen in die Betreffzeile zu schreiben und das Bankkonto an amministrazione@mygardaholiday.com zu senden.

INTESTATARIO: MY GARDA HOLIDAY SRL

IBAN: IT95C0200855250000105541649
BIC: UNCRITM1H77

WAS IST ZU TUN, WENN DIE KREDITKARTE NICHT FUNKTIONIERT?

MY GARDA HOLIDAY akzeptiert die folgenden Karten: VISA, MASTERCARD.

American Express Karten werden nicht akzeptiert.

Die von MY GARDA HOLIDAY verwendete Bankverbindung für sichere Kreditkartenzahlungen ist SYSPAY. Die Kreditkartendaten können nur für die Bezahlung der Buchung und für die in der Buchung angegebene Kaution verwendet werden.

Sollte eine Zahlung abgelehnt werden, bitten wir Sie, bei Ihrer Bank nachzufragen, ob die Deckung ausreichend ist, ob Sie eine Autorisierung für die Zahlung benötigen und ob die Kartendaten korrekt eingegeben wurden.

Wird eine Zahlung mehrmals abgelehnt, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren.

Es ist möglich, Ihren Aufenthalt per Banküberweisung zu bezahlen. Bitte senden Sie die Bankverbindung an amministrazione@mygardaholiday.com. Wir danken Ihnen.

MGH

KAUTION

Die Kaution wird auf der Kreditkarte des Kunden vorautorisiert. Die Vorautorisierung wird automatisch 7 Tage nach der Abreise wieder freigegeben.

Es ist nicht möglich, die Kaution in bar zu bezahlen!

Nur im Falle von Schäden, die während des Aufenthalts oder nach der Abreise des Gastes gemeldet werden, kann die Agentur die Kaution sperren.

Der Gast haftet für alle Schäden am Inventar und am Eigentum, die während seines Aufenthaltes entstehen!

RÜCKERSTATTUNG DER KAUTION

Wenn Sie die Rückerstattung einer Anzahlung überprüfen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an amministrazione@mygardaholiday.com und geben Sie die Buchungsnummer und die Zahlungsweise der Anzahlung an. Sollte die Anzahlung per Banküberweisung geleistet worden sein, bitten wir Sie, die IBAN für die Rückerstattung anzugeben.

g. ÄNDERUNG/STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

EINE RESERVIERUNG STORNIEREN

Wenn Sie über ein externes Portal gebucht haben (booking.com, Airbnb, ecc.):

Wenn die Buchung über ein Vermittlungsportal erfolgt ist, stornieren Sie bitte über das Portal. Es gelten die für Ihre Buchung gültigen Stornobedingungen.

Wenn Sie auf WWW.MYGARDAHOLIDAY.COM gebucht haben:

Bitte senden Sie Ihre Stornierungsanfrage und Ihre IBAN für mögliche Erstattungen per E-Mail an booking@mygardaholiday.com.

Wir werden Ihnen eine Bestätigung der Stornierung zusenden und gegebenenfalls eine Erstattung gemäß den für Ihre Buchung geltenden Stornierungsbedingungen vornehmen.

EINE RESERVIERUNG ÄNDERN

Wenn Sie über ein externes Portal gebucht haben (booking.com, Airbnb, ecc.):

Dovrai fare la richiesta di modifica della prenotazione tramite il servizio client del portale di intermediazione utilizzato per la tua prenotazione.

Wenn Sie auf WWW.MYGARDAHOLIDAY.COM gebucht haben:

Wenn Sie eine über unser Portal getätigte Buchung ändern möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an booking@mygardaholiday.com mit Ihrem Änderungswunsch. Wir werden die Änderung gerne ermöglichen, sofern es die Stornierungsbedingungen und die Verfügbarkeit erlauben. Sie erhalten eine neue Buchungsbestätigung, wenn die Änderung vorgenommen wurde..

h. STROM, HEIZUNG, WARMWASSER, KLIMAANLAGE, WIFI

ELEKTRISCHER STROM

Die Stromversorgung in Italien ist auf 3,5 kW pro Wohneinheit begrenzt. Das heißt, wenn mehrere elektrische Geräte (z. B. Waschmaschine, Geschirrspüler und Haartrockner) gleichzeitig benutzt werden, kann es zu einer Überlastung kommen, die einen Stromausfall zur Folge hat. In diesem Fall bitten wir Sie, mindestens ein elektrisches Gerät auszuschalten und den Anweisungen im Wohnungshandbuch zu folgen, um den externen Zähler zu erreichen. Zum Öffnen des Zählers benötigen Sie eventuell den Schlüssel.

HEIZUNG

Alle Unterkünfte verfügen über eine Heizung und/oder eine Klimaanlage mit Heizfunktion. Wenn Sie im Frühjahr oder Herbst reisen, können Sie die Heizung bei Bedarf einschalten.

Um die Heizung einzuschalten, müssen Sie, wenn die Ferienwohnung über einen eigenen Gaskessel verfügt, den Kessel mit dem Symbol auf "Winterbetrieb" schalten. Dann kann die gewünschte Temperatur an den Thermostaten in der Wohnung eingestellt werden. Wenn das Flammensymbol erscheint, bedeutet dies, dass die Heizung eingeschaltet ist.

Für ein schnelles Aufheizen empfehlen wir, die Klimageräte (sofern vorhanden) im HEIZEN/Wintermodus zu betreiben.

Bitte schalten Sie die Heizung vor Ihrer Abreise aus.

WARMES WASSER

Wenn Sie kein heißes Wasser mehr haben, überprüfen Sie bitte Folgendes:

1. Prüfen Sie am Thermostat in der Wohnung, ob die Funktion Boiler/Warmwasser nicht versehentlich ausgeschaltet wurde. Auf dem Thermostat befindet sich eine Taste mit einem Wasserhahnsymbol, die gedrückt werden muss, um die Warmwasserfunktion zu aktivieren.
2. Prüfen Sie den Kesseldruck. Der Druck sollte etwa 1,5 bar betragen. Sollte er 0 sein, muss der Heizkessel gemäß den Anweisungen des Modells aufgeladen oder neu eingestellt werden.
3. Wenn der Kessel einen Fehler anzeigt, wenden Sie sich bitte an service@mygardaholiday.com oder rufen Sie die Telefon-Hotline an. unter Angabe von Name und Adresse der Wohnung und des Fehlercodes. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich helfen. Wir danken Ihnen.

KLIMATISIERUNG

Wenn Ihre Unterkunft mit einer Klimaanlage ausgestattet ist, ist deren Nutzung im Unterkunftspreis enthalten. Bitte nutzen Sie die Klimaanlage auf umweltfreundliche und energiesparende Weise:

- Schalten Sie die Klimaanlage aus, wenn Sie die Unterkunft verlassen.
- Halten Sie Fenster und Türen geschlossen, wenn die Klimaanlage eingeschaltet ist.

Wichtiger Hinweis: Die Klimaanlage muss in allen Räumen auf die gleiche Betriebsart (Heizen/Kühlen/Entfeuchten) eingestellt sein!

Unterschiedliche Einstellungen würden zu schweren Schäden an der Anlage führen, für die der Gastgeber verantwortlich gemacht werden kann.

WIFI

Das Vorhandensein des Internetanschlusses ist in der Ausstattung des Ferienhauses angegeben.

Der Wifi-Code ist sowohl auf der Rückseite des Routers als auch in der Ankunftsinformation sichtbar.

Unter keinen Umständen kann die Agentur für eine eventuelle Ineffizienz des Internetanbieters oder eine Unterbrechung des Dienstes verantwortlich gemacht werden.

i. SCHLUESSEL KASTEN

CODE UND POSITION DES SCHLUESSELKASTENS

Der Code zum Öffnen des Schlüsselkastens für die Unterkunft wird in der E-Mail mit den Anreiseinformationen mitgeteilt. Es handelt sich um einen numerischen Code aus 3 oder 4 Ziffern. Die Anreiseinformationen werden 2 Tage vor dem Anreisedatum versandt, wenn der Online-Check-in abgeschlossen ist und die Zahlungen für den Aufenthalt getätigt wurden.

In den Anreiseinformationen ist der genaue Ort angegeben, an dem sich der Schlüsselkasten Ihrer Unterkunft befindet.

Wir empfehlen Ihnen, die Anreiseinformationen vor Ihrer Reise einzusehen, damit Sie bei Ihrer Ankunft vor Ort vorbereitet sind, insbesondere wenn Sie abends ankommen und es kein Sonnenlicht gibt.

WIE MAN DEN SCHLUESSELKASTEN ÖFFNET

Wir verwenden 3 Arten vonSchlüsselkaesten. Wenn Sie Schwierigkeiten beim Öffnen des Kastens haben, folgen Sie bitte den Anweisungen im Video.

Sollte sich das Vorhängeschloss nicht öffnen lassen, kontaktieren Sie uns bitte über die Telefon-Hotline.

Wir werden Ihnen so schnell wie möglich helfen.

j. RANALLI PALACE

Sie können die Zimmer im Aparthotel Ranalli Palace unter www.mygardaholiday.com buchen. Die Zimmer sind mit einem Kühlschrank, einer Kaffeemaschine und einem eigenen Bad ausgestattet und bieten Platz für 2 Personen.

Die Wohnungen Luna und Sole befinden sich im Erdgeschoss und verfügen über eine interne Kochnische, ein Doppelzimmer und ein Schlafsofa.

Im Untergeschoss gibt es eine Gemeinschaftsküche. Parkplätze je nach Verfügbarkeit in der Privatgarage des Gebäudes und zusätzliche kostenlose überdachte Parkplätze in der Garage des Migross-Supermarktes nebenan.

Das Frühstück wird zu Sonderkonditionen mit Migross Bistrot angeboten.

k. AUSSTATTUNG DES FERIENHAUSES

KÜCHENGERÄTE

Alle unsere Wohnungen und Ferienhäuser sind mit einer Küche und Kochutensilien, Geschirr und Besteck ausgestattet.

Eine Kaffeemaschine ist vorhanden. Da Kaffeemaschinen von Zeit zu Zeit ausgetauscht werden müssen, ist es nicht möglich zu sagen, welches Modell von Kaffeemaschine in Ihrer Unterkunft vorhanden sein wird. Sicher ist jedoch, dass alle gängigen Arten von Kaffeekapseln in den örtlichen Supermärkten gekauft werden können.

Um eine detaillierte Liste der Ausstattung der von Ihnen gebuchten Unterkunft zu sehen, klicken Sie auf Ihre Unterkunft in der Rubrik 'UNTERKUNFT' und dann auf 'Weitere Merkmale anzeigen'.

BETTWÄSCHE & HANDTÜCHER

Unser Reinigungsservice bereitet Ihre Unterkunft mit Bettwäsche und Handtüchern für den Gebrauch in der Unterkunft vor. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Strand-/Poolhandtücher für den Gebrauch außerhalb der Unterkunft mit.

Am Gardasee werden die Ferienunterkünfte mit Bettwäsche und nicht mit Oberbetten ausgestattet. Die Doppelbetten sind nicht mit Einzelbetten, sondern mit Doppelbettlaken bezogen. Leider können wir keine Änderungswünsche in Bezug auf die Ausstattung der Unterkunft akzeptieren.

WILKOMMENSKIT

In den Unterkünften von MY GARDA HOLIDAY am Gardasee stellen wir unseren Gästen im Badezimmer einige Einzelportionen Shampoo, Duschgel, Seife und Toilettenpapier zur Verfügung.

In der Küche finden Sie 2 Spülmaschinentabletten, 2 Waschmaschinentabletten, 1 Spülschwamm und Geschirrspülmittel sowie einige Müllsäcke.

Dieses Willkommenspaket ist als Erstausstattung gedacht. Es ist nicht möglich, die Gäste während ihres Aufenthalts zu versorgen.

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN MY GARDA HOLIDAY

REGELN FÜR DEN AUFENTHALT

1. Die Gäste werden gebeten, uns bis 21.00 Uhr am Anreisetag zu benachrichtigen, wenn sie bei ihrer Ankunft in der Unterkunft einen Mangel an Sauberkeit feststellen. Eine Nachkontrolle durch die Reinigungsfirma wird so schnell wie möglich organisiert..

2. Sollten bei der Ankunft in der Unterkunft Schäden festgestellt werden, melden Sie diese bitte mit einer Fotodokumentation bis 11 Uhr am Tag nach der Ankunft an die Agentur (service@mygardaholiday.com). Wir werden den Schaden so schnell wie möglich reparieren/ersetzen, sofern dies möglich ist. Der Gast kann für Schäden und Störungen verantwortlich gemacht werden, die er nicht gemeldet hat und die nach seiner Abreise in der Unterkunft vorgefunden werden..

3. Bitte melden Sie Störungen oder Schäden, die während Ihres Aufenthalts entstanden sind, vor Ihrer Abreise an die Agentur. Wir werden den Fall beurteilen und so schnell wie möglich eine Unterkunft organisieren.

4. Das Rauchen ist in den Unterkünften verboten.

5. Bitte respektieren Sie die Ruhezeiten (22.00 bis 8.00 Uhr und 13.00 bis 14.00 Uhr) in den Wohnheimen und in allen Unterkünften, die Nachbarhäuser haben.

6. Es ist verboten, WiFi-Router oder TV-Kanäle neu zu programmieren/zurückzusetzen. Andernfalls werden die Kosten für den Techniker dem Gast in Rechnung gestellt.

7. Bitte trennen Sie die Abfälle und beachten Sie die Abfuhrtage, wenn ein Haus-zu-Haus-Service angeboten wird. Es ist wichtig, alle Abfälle vor der Abreise zu entsorgen. Sollten wir dennoch Müll in der Unterkunft finden, behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr von 80,00 EUR für die Unannehmlichkeiten zu berechnen.

8. Bitte schließen Sie immer Markisen, Sonnenschirme, Fenster und Rollläden, bevor Sie die Wohnung verlassen (einschließlich Velux im Dachgeschoss).

9. In den Wohnungen ist es nicht gestattet, Handtücher oder Wäsche über das Balkongeländer zu hängen. Wir bitten die Gäste, die Wäscheleinen zu benutzen, die im Gebäude vorhanden sind.

10. Bitte schalten Sie die Klimaanlage aus, bevor Sie die Unterkunft für mehrere Stunden und vor Ihrer Abreise verlassen. Wir bitten Sie auch, die Klimaanlage nicht eingeschaltet zu lassen, wenn Fenster und Türen geöffnet sind.

11. Bitte gehen Sie vorsichtig mit dem Schlüssel um und lassen Sie ihn beim Verlassen der Wohnung niemals von innen stecken. Sollte ein Schlüsseldienst benötigt werden, so geht dies immer zu Lasten des Gastes.

12. Bitte benutzen Sie nur den angegebenen Parkplatz/Garage.

13. Kinder unter 3 Jahren müssen im Bett immer eine Windel und im Schwimmbad eine Windel/einen Badeanzug tragen.

14. Die Benutzung des Schwimmbads (sofern vorhanden) erfolgt immer auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie die Regeln, die im Schwimmbadbereich ausgehängt sind.

15. In Unterkünften, in denen Tiere nicht erlaubt sind, ist es nicht möglich, Haustiere mitzubringen. In Unterkünften, in denen Haustiere erlaubt sind, muss daher immer ein schriftlicher Antrag bei der Agentur gestellt werden. Es ist nicht möglich, mehr als 1 Haustier mitzubringen. Die Gebühr für Haustiere beträgt 7€/Tag. Haustiere dürfen nicht auf Betten und Sofas und nicht allein in der Unterkunft gelassen werden. Sie dürfen nicht in die Gemeinschaftsräume der Unterkünfte mitgenommen werden.

16. Bitte hinterlassen Sie die Küche sauber, den Kühlschrank leer und das Geschirr / Besteck / Töpfe und Pfannen gut gespült, sonst behält sich die Agentur das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr von EURO 50,00 zu erheben.

17. Bitte bringen Sie die Liegestühle, den Sonnenschirm und alle anderen Gegenstände des Inventars bei der Abreise an ihren Platz zurück. Die detaillierte Ausstattung der betreffenden Unterkunft finden Sie auf unserer Website www.mygardaholiday.com unter der Rubrik "Unterkunft".

18. Bitte beachten Sie, dass der Check-out bis 10 Uhr morgens erfolgt. Bitte legen Sie die Schlüssel an den Ort zurück, an dem Sie sie bei der Ankunft abgeholt haben.

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

ERSTATTUNGSREGELUNGEN

1. Wenn die Unterkunft am Tag der Ankunft des Gastes nicht bis 16:00 Uhr fertig ist und der Reinigungsdienst sie nicht bis 16:30 Uhr fertiggestellt hat, wird eine Rückerstattung nach der folgenden Formel vorgenommen, um die Anzahl der Stunden zu erstatten, die der Gast die gebuchte Unterkunft nicht nutzen konnte

   Erstattungsbetrag = (Unterkunftspreis pro Nacht abzüglich Extras: 24)*Anzahl der Stunden, in denen die Unterkunft nach 16:30 Uhr nicht genutzt werden konnte.

2. Die Agentur kann unter keinen Umständen für das ordnungsgemäße Funktionieren des Internetanschlusses einer Wohneinheit verantwortlich gemacht werden. Alle Verträge lauten auf den Namen des Eigentümers der Wohneinheit. Im Falle einer Störung der Internetleitung wird die Agentur den Eigentümer und/oder den Anbieter der Leitung informieren. Bei Störungen der Internetleitung aufgrund von Ineffizienz des Anbieters, höherer Gewalt, schlechtem Wetter oder anderen Störungen kann dem Kunden keine Rückerstattung gewährt werden.

3. Alle Unterkünfte werden nach jeder Abreise von einem professionellen Reinigungsdienst gereinigt. Darüber hinaus wird zu Beginn jeder Saison eine Grundreinigung durchgeführt. Die Reinigungskräfte halten sich an den hohen Standard, den die Agentur für die Check-out-Reinigung vorschreibt. Trotzdem kann es vorkommen, dass ein Gegenstand vergessen wird. Wenn der Gast mit der Sauberkeit bei seiner Ankunft nicht zufrieden ist, hat er die Möglichkeit, das Problem bis 21.00 Uhr am Anreisetag unter service@mygardaholiday.com zu melden und ein Foto beizufügen. Die Agentur wird den Reinigungsdienst für den nächsten Tag schicken, um das Problem zu beheben. Eine Rückerstattung kann in diesem Fall nicht verlangt werden.

4. Es ist nicht möglich, Rückerstattungen für alle Arten von externen Faktoren zu beantragen, die außerhalb der Kontrolle der Agentur liegen, wie z.B.: Baustellen, Probleme mit Nachbarn, Ruhestörungen, Probleme mit zentralen Anlagen, Störungen durch Insekten, Störungen durch schlechtes Wetter.

5. Alle Unterkünfte gehören privaten Eigentümern, die die Ferienhäuser über die Agentur MY GARDA HOLIDAY SRL vermieten, die als Vermittler fungiert. Die Agentur verlangt von den Eigentümern ein Standardinventar, um den Gästen einen optimalen Komfort während ihres Urlaubs zu garantieren. Die Agentur hat keinen Einfluss auf bestimmte subjektive Bewertungsfaktoren wie: Grad der persönlichen Zufriedenheit mit den Matratzen in der Unterkunft, Bewertung der Ästhetik des Mobiliars, Qualität der Schalldämmung usw. Sollte es Probleme mit dem Inventar oder Schäden geben, melden Sie das Problem bitte bis 11 Uhr des auf das Ankunftsdatum folgenden Tages an service@mygardaholiday.com. Wir werden den gemeldeten Gegenstand so schnell wie möglich ersetzen/reparieren. Für diese Art von Fällen kann keine Rückerstattung beantragt werden..

MGH

MY GARDA HOLIDAY
Holiday Homes

BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Andere als die in der Buchung genannten Personen dürfen die Wohnung und den Poolbereich nicht betreten.

Da jeder Beherbergungsbetrieb verpflichtet ist, die Daten der Reisenden an öffentliche Einrichtungen zu übermitteln, ist es erforderlich, den Online-Check-in vor der Ankunft mit den persönlichen Daten aller übernachtenden Gäste auszufüllen.

Folgende Daten sind erforderlich: Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort; Dokumentennummer, Ausstellungsort und -datum des Dokuments der in der Buchung genannten Person; Steuernummer (italienische Gäste); vollständige Adresse und Mobiltelefonnummer.

Den Online-Check-in-Bereich finden Sie auf unserer Website www.mygardaholiday.com/intranet/localizer; die Login-Daten wurden Ihnen bei der Buchungsbestätigung per E-Mail zugesandt.

Die Anwesenheit eines vom Kunden mitgebrachten Haustieres in einer Unterkunft, in der es nicht ausdrücklich erlaubt ist, stellt einen Vertragsbruch dar; infolgedessen muss der Vermieter/die Agentur vom Vertrag zurücktreten und einen Betrag von EUR 200,00 für die Sonderreinigung zahlen. Schäden, die durch das vom Kunden mitgebrachte Haustier verursacht werden, sind vom Kunden zu ersetzen.

Vor Beginn des Aufenthalts in jeder Unterkunft wird eine Kaution als Vorautorisierung auf der Kreditkarte des Kunden verlangt. Die Agentur gibt die Kaution per Kreditkarte frei, sobald das Haus am Ende des Aufenthalts überprüft wurde und keine Anomalien/Schäden oder Mängel festgestellt wurden.

Sollte der Betrag für die Behebung der vom Kunden verursachten Schäden den Betrag der geleisteten Kaution übersteigen, wird die Agentur vom Kunden den Differenzbetrag für den Restbetrag verlangen. Es obliegt der Agentur, den Betrag für den Eingriff durch eine Rechnung nachzuweisen.

Die Nutzung des Ferienhauses, des Geländes und der Sporteinrichtungen oder der vorhandenen Schwimmbäder und/oder Saunen liegt vollständig in der Verantwortung des Kunden.

Bitte beachten Sie, dass die Schwimmbäder vom 01.06. bis 15.09. geöffnet sind (falls zutreffend). Die Daten können je nach Wetterbedingungen und Aufenthaltsbestimmungen variieren, die Agentur ist nicht verantwortlich für eventuelle Verschiebungen der Öffnungszeiten der Pools

MGH

Die Haftung der Agentur oder des Vermieters für den vorübergehenden Ausfall oder das Nichtfunktionieren von Wasser, Strom, Klimaanlagen, WLAN, Aufzügen (falls vorhanden) oder Sportanlagen und/oder Schwimmbädern und Saunen ist ausgeschlossen.

Die Agentur haftet nicht für Leistungsmängel, die durch "höhere Gewalt" verursacht werden. Weder die Agentur noch der Vermieter übernehmen eine Haftung bei Diebstahl/Einbruch. Bei unvorhergesehenen Ereignissen oder von der Agentur nicht zu vertretenden Ursachen, die dazu führen, dass die Unterkunft vom Gast nicht im gebuchten Zeitraum bezogen werden kann, stellt die Agentur dem Gast eine andere Unterkunft mit gleichen oder besseren Eigenschaften zur Verfügung, ohne dass eine Erstattung an alle Beteiligten erfolgt. Die Agentur kann nicht haftbar gemacht werden.